

UMOWA/ZLECENIE NA WYKONANIE BADAŃ LABORATORYJNYCH

Zleceniodawca Nazwa Adres NIP Telefon		Płatnik (wypełnić jeśli jest inny niż Zleceniodawca) Nazwa Adres NIP Telefon KRS/PESEL	
Opis próbki (dane, które będą umieszczone w Sprawozdaniu z badań) 		Liczba próbek 	
Cel badania: Przeznaczenie wyniku badania w obszarze regulowanym prawnie ☐ TAK ☐ NIE		Imię i nazwisko osoby pobierającej próbkę: 	
Próbki pobrano: Zgodnie z harmonogramem klienta: ☐ TAK ☐ NIE Zgodnie z przepisami/procedurą: ☐ TAK ☐ NIE		Data i godzina pobrania próbki: 	
Podać wynik wraz z niepewnością: ☐ TAK ☐ NIE ☐ NIEDOTYCZY		Sposób przekazania wyników: ☐ poczta ☐ odbiór osobisty przez właściciela lub osobę upoważnioną ☐ e-mail	
Zgoda na wykonanie badania w Laboratorium partnerskim: ☐ TAK ☐ NIE		Forma płatności: ☐ gotówka ☐ przelew	
Wymagane podanie stwierdzenia zgodności wyniku z wymaganiami na Sprawozdaniu z badań (dotyczy badań ilościowych) ☐ TAK ☐ NIE W przypadku zaznaczenia opcji „tak” należy wpisać dokument odniesienia (np. rozporządzenie, deklaracja producenta): 		Uwagi i dodatkowe ustalenia z klientem: 	
Jeżeli zasada podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności wyników badań nie została określona w przepisach prawa i/lub przez Zleceniodawcę, laboratorium stosuje zasadę prostej akceptacji zgodnie z wytycznymi dokumentu ILAC-G8:09/2019 (ryzyko przyjęcia niezgodnego wyniku i/lub ryzyko odrzucenia zgodnego wyniku wynosi 50%)			

1. Zleceniodawca oświadcza, że próbka została pobrana i dostarczona do Zleceniobiorcy zgodnie z obowiązującymi normami/przepisami. Instrukcja dotycząca prawidłowego pobierania i transportu próbek do Laboratorium dostępna jest na stronie www.lab-vet.pl
Zleceniobiorca może odstąpić od przyjęcia próbek lub przeprowadzenia badań w sytuacji gdy próbka nie jest reprezentatywna: jest uszkodzona lub źle oznakowana albo nie odpowiada wymogom norm i instrukcji wg, których mają zostać przeprowadzone badania. Laboratorium odpowiada za zgodne z przepisami postępowanie z próbką od momentu przyjęcia jej do badania.
2. Dostarczona próbka nie podlega zwrotowi.
3. Zleceniodawcy przysługuje prawo uczestnictwa w badaniach wyłącznie jako obserwator.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania zasad poufności wyników badań i danych Zleceniodawcy. W przypadku gdy uzyskane wyniki wskazują na wystąpienie zagrożenia zdrowia ludzi lub zwierząt albo ze względów epizootycznych Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od zachowania poufności oraz ma obowiązek powiadomić właściwe organy.
5. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Lab – Vet sp. z o.o. danych osobowych w zakresie wymaganym dla wykonania umowy zlecenia oraz wykorzystanie wyników badań do celów statystycznych i naukowych. Administratorem danych osobowych jest Lab – Vet sp. z o.o. z/s ul. Okrężna 8, 62-080 Tarnowo Podgórne. Lab – Vet sp. z o.o. oświadcza, że pozyskane dane osobowe będą chronione i przetwarzane zgodnie z przepisami prawa.
6. Termin wykonania badań wynika ze stosowanej metody.
7. Zleceniobiorca podaje na sprawozdaniu z badań oszacowaną niepewność wyniku w przypadku badań mikrobiologicznych ilościowych, gdy ma to znaczenie dla miarodajności wyników badania lub ich zastosowania, na życzenie Zleceniodawcy lub gdy niepewność ma znaczenie dla zgodności z wyspecyfikowanymi wartościami granicznymi.
8. Zleceniodawcy przysługuje prawo do złożenia pisemnej skargi/reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania sprawozdania z badań. Skargi zostaną rozpatrzone w trybie określonym we wdrożonym systemie zarządzania. Spory wynikające z realizacji umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.
9. Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z kosztami badań.
10. Zleceniodawca wyraża zgodę na wykonywanie badań metodami zaproponowanymi przez Laboratorium LAB-VET Sp. z o.o. Wykaz aktualnych metod badawczych stosowanych przez Laboratorium LAB-VET Sp. z o.o. dostępny jest w punkcie przyjęcia próbek w laboratorium oraz na życzenie klienta może zostać przesłany drogą mailową.
10. Aktualny zakres akredytacji znajduje się na stronie www.pca.gov.pl – PCA nr AB 1029, Lista badań prowadzonych w ramach zakresu elastycznego udostępniana przez Laboratorium jest na każde życzenie Klienta. Klient ma możliwość złożenia zapytania ofertowego na wykonanie badania metodą akredytowaną, która nie znajduje się na liście badania.
11. Faktura za wykonaną usługę będzie naliczała odsetki ustawowe. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury Zleceniobiorca będzie naliczał odsetki ustawowe.
12. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego,
13. Niniejszy dokument sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej.

Data i podpis Zleceniodawcy
lub przedstawiciela Zleceniodawcy

Data i podpis Zleceniobiorcy

Wypełnia przedstawiciel Laboratorium

Data i podpis osoby odbierającej próbki

Stan próbki w chwili odbioru próbki:

☐ prawidłowy ☐ nieprawidłowy

Temperatura otoczenia próbki w chwili odbioru:

°C (temp. wraz z poprawką) A-02- -WS

Numer Próbk:

Stan próbki w chwili przyjęcia

☐ prawidłowy ☐ nieprawidłowy

Warunki transportu próbki

Temperatura otoczenia próbek
w chwili dostarczenia próbek do laboratorium

°C (temp. wraz z poprawką) A-02- -WS

Sposób dostarczenia próbki

☐ poczta ☐ przedstawiciel laboratorium
☐ klient ☐ przedstawiciel klienta

Data i godzina dostarczenia próbki

Data i podpis osoby przyjmującej próbki do
laboratorium i dokonującej przeglądu zlecenia

Data rozpoczęcia badania